



伝授録!! スピンオフ

クールエステ塾からの「学び」 vol.3

クールプロジェクトグループ代表。1966年石川県生まれ。大学(薬学部)を経て、医療機器販売会社、外資系大手保険会社(FP)を勤務後、2002年金沢市にエステサロン経営会社クールプロジェクトを設立。現在、①エステティック事業部にて石川県、富山県、福井県にてクールエステティックグループの7サロンを運営。他、②FC事業部 ③コンサルティング事業部 ④ビューティプロダクツ事業部 ⑤eコマース事業部 ⑥バイオヘルス事業部 ⑦海外事業部 ⑧ペイメント事業部を金沢本社、東京支社にて展開中。

茂 藤
雅 彦
MOTO
MASA
HIKO



クールエステティック
富山・二口店
リーダー 齋藤 あかりさん

クールで学ぶ一流のエステティック 将来の目標は地域ナンバーワンのサロン経営者になること

富山・石川・福井の北陸3県でクールエステティックを展開するクールプロジェクトグループ(茂藤雅彦代表取締役)は、16年間にわたり培ってきたサロン経営のノウハウをリアル店舗で働きながら学べる「クールエステ塾」を運営しています。「クールエステ塾」で実際にお仕事をされているエステティシャンへインタビューをおこないました。

パワーにつながる「ありがとう」の言葉

「クールエステ塾」に入ったきっかけを教えてください。

齋藤 私はエステサロンの経営者になることを決意し、地元美容専門学校に進学しました。先々のことを考え「美容師免許」を取得し、卒業後は東京の大手美容室に入社しました。半年ほど経ったころ、私が尊敬しているエステ経営者でもある母親からリアル店舗で働きながらエステの仕事を学べるという「クールエステ塾」のことを教えていただきました。そして、「クールエステ塾」は私にとって理想の環境であることを知り、塾生になることをすぐに決めました。

お仕事を始めるまでに研修などありましたか？

齋藤 同時期に入社のスタッフと一緒に新人研修を受けました。3人だけだったので、茂藤社長みずから教えてくださったことにとっても驚きました。前職でも新人研修がありましたが、クールエステティックの新人研修は現場に近い内容だったので、すんなり前向きに受け入れることができました。新人研修では、現場のルール、チームワークなど、わかつていづつでも実行することの意味、大切さなどを教えていただきました。

お店に配属になってからはどうでしたか？

齋藤 クールエステティックでは、新人であっても名札に新人マークをつけません。ベテランスタッフと同じレベルでのお客さま対応が必要となるのでトレーニングをおこないます。1週間で電話対応、2週間で接客対応を徹底し合格を目指しました。クールエステティックでは先輩や後輩、年齢に関係なく「ありがとう」という言葉が常にくさく飛び交っています。サポート業務しかできない私もたくさんの「ありがとう」をいただきました。早くみんなに「ありがとう」を返していこうという気持ちでトレーニングを乗り越えていく力になったと思います。もともと頑張っている仕事ができるようになって仲間を喜ばせたいと思う気持ちがパワーにつながった。人を喜ばせることで生まれる力、研修で習った「他喜力」という教養を自然と実践できていました。

やる気の源は愛情のある指導

心に残っている研修は何ですか？
齋藤 楽しく働くためのルールの「ポジティブシンキング」です。「明るく」「元気」「素直」

を心がけるという内容で、3つの頭文字をあわせて「明・元・素」という言葉があります。それと「脳」を「不快」から「快」にするというトレーニングです。毎日お店で実行し習慣化することで、プラス思考でお仕事ができるという素晴らしい感覚を実感しています。そして、プロのエステティシャンの定義、「人間力」「提案力」「技術力」の3つの力がそろってなくてはならないという教養ですね。

現場での研修はどうでしたか？

齋藤 店長をはじめ、先輩たちはスタッフを思った本気の指導を愛情を持ってしてくださっています。なぜそのような指導をするのか、必要な理由と理屈を明確に伝えてくださるので前向きに受けとめることができます。クールエステティックには、プラス思考で目標に向かって頑張ろうというスタッフばかりいないんです。上昇志向で頑張るとワクワクして楽しくなる気持ちが生まれてきます。プライベートのお友達には、時々、仕事の愚痴などを言う人がいるんですが、私にはプラスの思考が溢れていて、そんな考えが浮かびません。そうすると、自然とネガティブな人が周りからいなくなつて、プラス思考の友人ばかりという状態になりました。

楽しくワクワクする職場なんですね。

齋藤 ワクワクするといえば、旅行コンテスト、スタッフ全員での食事会賞や賞与など目標を達成するために楽しく仕事ができる環境が常にあります。毎日がチャレンジであり、毎日楽しく、一緒に目標に向かって仲間がいることに感謝しています。それと、クールエステティックは「お客様の満足度」にこだわっているのです。お客さまから満足の声をいただける、嬉しくてお仕事が楽しいと感じます。

これからの目標について教えてください。

齋藤 将来は地元へ帰りエステ経営者になります。そして、その地域でナンバーワンと言われるサロンに育て上げることが目標です。今はそのための修行だと思っています。最初は3年をひと区切りと考えていました。現時点で約1年半なんですけど、まだ3カ月くらいしか経っていないように感じています。まだまだ学びたいことがたくさんありますので、これからも頑張っていきたいと思っています。



<http://coeur-movie.jp>

クールムービー

検索

店長会議、幹部会議、新人研修などリアルなミーティングの現場映像をそのまま Web サイトにて配信!!

通訳不要!!
QRコード読み取るだけの
現金レス決済!!

中国人向け決済サービスを一気に解決!!

拉卡拉 Lakala 決済サービス △売上増と▼経費減を同時実現へ!!

中国最大手2社のモバイル決済アプリ、正規取扱!!

支付宝 ALIPAY 微信支付 WeChat Pay

日本円で入力
精算も日本円

決済手数料 **最大2.9%**
業界最安水準突破!!

初期費用 **0**
月額固定費用 **0**※

※ご契約条件により変更があります。 ※取扱月額15万円以上で月額無料利用

QRコード導入プラン
導入コストゼロ。必要な物はQRコードの印刷のみ。
WechatPay, AliPayのマルチ決済に対応。
●店舗設備: 不要 (QRコードPOPのみ)
●初期費用: 不要
●利用上限: なし ●月額: 不要

ラカラ専用端末導入プラン
QRコード読取はもちろん、各種カード(磁気・ICチップ)・NFC (Type A/B)・FeliCa (2019年対応予定) の読み込みも可能なため今後様々な決済に対応していきます。感熱プリンター・大容量バッテリー搭載。この高スペック端末を初期費用0円で導入可能です。
●店舗設備: ネット環境 Wi-Fi or SIM ●初期費用: 不要 ●利用上限: なし
●端末利用月額: 1,500円 (通常) ※取扱月額15万円以上で月額無料利用

1つのアプリで
マルチ決済

安心 便利

【お問い合わせ・お申し込み】 — ラカラ正規一次代理店 — 詳しくは→
株式会社クールプロジェクト ペイメント事業部
payment@coeur-project.jp お問い合わせ時間 平日10:00~17:00
東京都中央区銀座5-9-12 ダイヤモンドビル4F ☎0120-04-3200

ネット決済
中国
第2位
(第1位銀聯)

ラカラ決済サービスは、拉卡拉支付股份有限公司が提供する、中国で13年の実績あるQR決済サービスです。中国においては、年間取引額は65兆円(2017年取扱額)におよび、利用設置箇所1,500万カ所、月間取引額は3.3億回以上を誇ります。また、POS業務中国市場第1位、コンビニPOSシェア99%実績です。