



クールエステティック 人材確保戦略 vol.5

クールプロジェクトグループ代表。1966年石川県生まれ。医療機器販売会社、外資系大手保険会社（ファイナンシャルプランナー）を経て、2002年金沢市にエステサロン経営会社クールプロジェクトを設立。現在、①エステティック事業部にて石川県、富山県、福井県にてクールエステティック、クールフェイシャルボーテの7サロンを運営。他、②FC事業部 ③コンサルティング事業部 ④ビューティプロダクツ事業部 ⑤eコマース事業部 ⑥バイオヘルス事業部 ⑦海外事業部を金沢本社、東京支社にて展開中。

茂 藤
雅 彦
MOTO
MASA
HIKO



幹部はみんな元お客様 通ううちに働きたくなる魅力のエステ

株式会社クールプロジェクト（茂藤雅彦代表取締役）は、毎年多数の新卒者をエステティシャンとして採用しています。なぜクールには求職者が集まるのか？ 同社の吸引力にシリーズで迫ります。前号に続き茂藤社長のインタビューをおこないました。



新しい研修メニュー ブレイントレーニング

前号のお話にあった新しい研修について教えていただけますか？

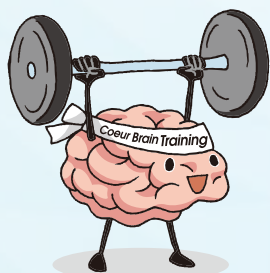
茂藤 クール・ブレイン・トレーニングというものです。よくテレビとかで競技中にモチベーションを上げるためにボーリングしている選手をかなりみかけますね。いい成績を残すプロのスポーツ選手が活用しているのと同じトレーニングなんです。潜在意識に働きかけるトレーニングで、朝礼のときに動作をつけながら目標となる言葉を発します。人は「常識の枠」を無意識につくってしまっています。この殻を破るためには、思い、言葉、もつと強力なのが「動作」です。動作と同時に言葉を発すること、今まで達成できなかった目標をクリアすることができるようになるのです。新人研修では、このトレーニングの意図や効果をしっかり説明しています。

モチベーションアップのため導入されたのですか？

茂藤 それもありますが、メンタル面の強化が主な目的です。今の若い人は、自己顕示欲や自己肯定力が高くない人が多いんです。「自分ができる！」と自信を持って突き進んでいく姿勢がみられない。だから毎日の朝礼で人差し指を突き出し「目標達成できた！」と大きな声で過去形の言葉を言い切ることで「目標は達成できる」という自信が自然と身につくのです。クールエステティックの朝礼には、スタッフ全員の「脳」が「快」の状態の仕事に向かうことができる仕組みがあるのです。

すべて決められた言葉と動作でしょうか？

茂藤 私が提案した動作と言葉はひとつだけなんです。あとは、それぞれの店舗のスタッフが自主的に考えて自分たちが強化したいこと、やり遂げたい目標を言葉と動作にして朝礼を実施しています。このトレーニングは昨年の春に導入したのですが、はじめて1カ月後ほとんどの店舗が目標売上を達成しました。ベテランスタッフのモチベーションが一挙にあがったというのを実感できた出来事でした。



働きながら学べる 「クールエステ塾」

今後の採用戦略はどのようにお考えですか？

茂藤 私の推測ですが、エステティシャンの求人広告を出しても応募の数は非常に厳しくなっていると思います。先日、今後の採用について頭を悩ませているとき、弊社で頑張っているスタッフを採用した当時のことを思い出してみます。そこで気づいたことは、ベテランスタッフの半数がお客様からの転職だったんです。部長、マネジャーなど幹部メンバーに元お客様が多いんです。クールエステティックは元お客様がエスティシャンになられたくなるようなお店作り、教育をしてきたんだと気づきました。お客様がお店に来て、スタッフに仕事の悩みなどの話をします。明るく元気に働くクールエステティックのスタッフたちは仕事に生きがいを感じています。そんな姿を見て採用面接に来るわけです。「お客様のときに思っていたのとりの職場でした」と社員になったスタッフが言っていました。そして、雇用状況を調べてみるとお客様からの転職が一番定着率が良かったんです。でも、お店でお客様からの転職勧誘を大々的に宣伝するわけにはいきませんから、そこが悩みのたねです（笑）

お客様から就職希望があるなんてすごいですね。

茂藤 転職希望までの経緯は異なっても、同じようなマインドをもっている人材をどうやってキヤッチアップするかが今後の課題だと思っています。クールエステティックには、エステの経営者の娘さんが修行にきているケースがあります。クールエステティックで仕事をして学んで、すべてを家業に持って帰るのです。この件については後日取材してもらおうとわかりますが、非常に良い結果が出ています。これからエステを開業したいと考えている方や個人経営で売上が伸び悩んでいる方、社員を修行に出したいと考えている経営者の方などの受け皿として「クールエステ塾」という仕組みをつくりました。実際にクールエステティックで仕事をしながら学ぶことができるのです。当然、仕事をしていただくので報酬もお支払いいたします。私の面談からはじまってさまざまな研修を受けていただき、現場での指導もしっかり受けることができます。ぜひ、クールエステティックのすべてを持ち帰ってください。私とともに本当のプロといわれるエスティシャンを目指しましょう。

<http://coeur-movie.jp> クールムービー 検索 店長会議、幹部会議、新人研修などリアルなミーティングの現場映像をそのまま Web サイトにて配信！！

美容器&化粧品&サブリ等、必須エステ商材をサロン特価で販売中!!

今、ご登録頂くとすぐに使える

1,000pt

をプレゼント中!!

会員登録（無料）し、ログインした方のみご覧いただける特別サイトです。会員様限定のお得なキャンペーンや新商品情報をいち早くお届けします！ぜひご登録ください。

BtoB
COEUR サロン様専用サイト

クール BtoB オンラインショップ

お買い物
100円で
1pt貯まる

サロン
会員様
募集中



◀左記QRコード、または下記URLから新規会員登録できます。お気軽に!!



<http://jbm-shop.jp>



【ご注意】クールBtoBオンラインショップはプロ専用卸サイトです。会員登録には、エステサロン、美容室、SPA、ネイルサロン、ビューティサロン、整体院、クリニック等の実店舗経営者様であることが必須条件です。卸業者、ブローカー、一般の方はお断りしております。

株式会社クールプロジェクト

〔金沢本社〕石川県野々市市押野1-380クールセントラルビル
〔東京支社〕東京都中央区銀座5-9-12ダイヤモンドビル4F

☎ 0120-00-7980

☎ 0120-01-0510

お問い合わせ時間
平日10:00～17:00

J.B.MACHINERIE

JBマシナリー

COEUR PROJECT

クールプロジェクト