



クールエステティック 人材確保戦略 vol.4

クールプロジェクトグループ代表。1966年石川県生まれ。医療機器販売会社、外資系大手保険会社（ファイナンシャルプランナー）を経て、2002年金沢市にエステサロン経営会社クールプロジェクトを設立。現在、①エステティック事業部にて石川県、富山県、福井県にてクールエステティック、クールフェイシャルボーテの7サロンを運営。他、②FC事業部 ③コンサルティング事業部 ④ビューティプロダクツ事業部 ⑤eコマース事業部 ⑥バイオヘルス事業部 ⑦海外事業部を金沢本社、東京支社にて展開中。

茂 藤
雅 彦
MOTO
MASA
HIKO



人生を考えさせる 企業説明会では企業を説明しない

株式会社クールプロジェクト（茂藤雅彦代表取締役）は、毎年多数の新卒者をエステティシャンとして採用しています。なぜクールには求職者が集まるのか？ 同社の吸引力にシリーズで迫る今号と次号は茂藤社長のインタビューです。



毎年20人ほどの採用を実現

取材のご協力ありがとうございます。今年の採用の状況はいかがでしたでしょうか？

茂藤 今年の4月は20人ほど採用ができました。新卒が12人、中途が8人です。その専門学校の卒が6人です。採用実績としては昨年と同じくらいですね。

採用できた理由はなんですか？

茂藤 さまざまな理由があると思います。テレビCMが北陸3県で放映されているので知名度があるということ。弊社がおこなっている「訪問エステ&美清掃奉仕」といったボランティア活動も北陸3県のテレビニュースで毎年とりあげられています。このようなテレビ情報を見た応募者には弊社に対する良い企業イメージができています。そのうえで弊社が新卒向けに積極的な力をいれておこなっているのが企業説明会です。

企業説明会とはどのようなものですか？

茂藤 求人広告業者が主催している企業説明会への参加はもちろん、専門学校訪問して企業説明会をおこなっています。「プロになることで、健康であれば一生仕事ができる。これからの時代はプロしか生き残っていけない」という話を最初にします。高度経済成長期やバブル時代の両親や祖父母の生き方と今の時代の生き方は違うんです。そして技術の進歩によって、ほとんどの職業がAIに変わっていくと言われてます。今20歳だとして15年後、35歳のときにどんな生き方、仕事につけるか？ ということです。若いうちに苦労してプロにならないと歳をとったら仕事がないということなんです。エステティシャンは人の手が必要な仕事です。技術があつて健康であれば50歳や60歳になっても仕事ができるんです。日本で有名なエステティシヤンの先生で40代50代の方がいらつしやいます。こんなに良い仕事はないと口を揃えておつしやいます。いくつになっても仕事があるエステティシヤンになりたいのならプロになる必要がある。クールエステティックにはプロになるための教育システムがある。こんな話を企業説明会で力説しています。

今年の企業説明会の反応はいかがでしたか？

茂藤 厳しい時代になってきていると感じました。昨年までは、ほとんどの学生が目を輝かせて話を聞いていました。時代なんですよ。

うね。今年は学生から緊張感が感じられなかった（笑）。そんな状況でも企業説明会での話に共感して応募してきたやる気に満ちた学生もいました。来年の4月には20人ほどのいい人材を採用するつもりです。

採用から指導までが一連の流れ

採用後について何か対策をうたれているのでしょうか？

茂藤 私がおこなう新人研修の根幹となる部分は変わりません。ただ研修も進化していく必要がある。昨年からクール流ブレイントレーニングという潜在意識に働きかけ能力を発揮できるシステムが加わっています。詳しくは次号以降で説明していきたいと思っています。雇用してプロまで育てあげるのには、企業説明会、面接、採用、新人研修、接客販売研修、そして現場の指導というプロセスがあります。現場の指導は、採用人材の思考に合わせて変わってました。マネジャーや店長など幹部社員たちがおこなう指導なんです。ものすごく丁寧に徐々に育てていくという感じになっています。クール流の教育システムだと今までは、4月入社で5月には100万円以上の売上をつくるエステティシヤンが半数はいました。今年は、5月までに100万円以上の売上を出したのは、1人くらいでしたが、7月には新人の半数が100円以上の売上を達成しています。

エステサロン経営者を対象にした「茂藤塾」ではどのあたりまで教育システムが学べるのですか？

茂藤 茂藤塾は完全個別指導となりますが、まずは弊社の年に数回開催される新人研修、販売接客研修などを見学してもらっています。タイミングが合わない場合は、ご来社いただければ、茂藤塾の教育システムを個別にご説明いたします。これで大体の雰囲気はつかないいただき、その後個別指導に入ります。茂藤塾では弊社がおこなっている教育システムすべてをお教えいたします。すべて真似ても良いです。部分的に活用しても良いと思います。ご来社いただいた際に、お悩みの内容をお聞かせいただけたら、真似るべき点なども提案させていただきます。とくに人材の悩みはエステ店にとって深刻な問題だと思います。ぜひ、お手伝いをさせていただきます。



<http://coeur-movie.jp> クールムービー 検索 店長会議、幹部会議、新人研修などリアルなミーティングの現場映像をそのまま Web サイトにて配信!!

美容器&化粧品&サブリ等、必須エステ商材をサロン特価で販売中!!

今、ご登録頂くとすぐに使える

1,000pt

をプレゼント中!!

会員登録（無料）し、ログインした方のみご覧いただける特別サイトです。会員様限定のお得なキャンペーンや新商品情報をいち早くお届けします！ぜひご登録ください。

BtoB
COEUR サロン様専用サイト

クール BtoB オンラインショップ

お買い物
100円で
1pt貯まる

サロン
会員様
募集中



◀左記QRコード、または下記URLから新規会員登録できます。お気軽に!!

<http://jbm-shop.jp>



【ご注意】クールBtoBオンラインショップはプロ専用サイトです。会員登録には、エステサロン、美容室、SPA、ネイルサロン、ビューティサロン、整体院、クリニック等の実店舗経営者様であることが必須条件です。卸業者、ブローカー、一般の方はお断りしております。

株式会社クールプロジェクト

〔金沢本社〕石川県野々市市押野1-380クールセントラルビル
〔東京支社〕東京都中央区銀座5-9-12ダイヤモンドビル4F

☎ 0120-00-7980
☎ 0120-01-0510

お問い合わせ時間
平日10:00～17:00

J.B.MACHINERIE
Beauty Equipment

JBマシナリー

COEUR PROJECT
クールプロジェクト

クールプロジェクト