



クールエステティック 新人研修レポート 2017 vol.6

店長会議、幹部会議、新人研修などリアルなミーティングの現場映像をそのまま Web サイトにて 配信!!

<http://coeur-movie.jp>

クールムービー 検索



茂藤 雅彦 Moto Masabiko

PROFILE

クールプロジェクトグループ代表。1966年石川県生まれ。医療機器販売会社、外資系大手保険会社（ファイナンシャルプランナー）を経て、2002年金沢市にエステサロン経営会社クールプロジェクトを設立。現在、①エステティック事業部にて石川県、富山県、福井県にてクールエステティック、クールフェイシャルボーテの7サロンを運営、他、②FC事業部 ③コンサルティング事業部 ④ビューティプロダクツ事業部 ⑤eコマース事業部 ⑥バイオヘルス事業部 ⑦海外事業部を金沢、東京、大阪にて展開中。

クールグループ（茂藤雅彦代表取締役社長）は2017年度、新入社員を20人雇用しました。その際におこなわれた2日間にわたる研修の内容の本質をレポートします。



笑顔とルールでホスピタリティをつくる

スタッフを支える 「クールエステティックイズム」

12カ条のルールが お店の根幹

前号では、プロとアマチュアの違い、プロのエステティシャンとしての考え方、プロの社会人としての考え方にについてお伝えしました。研修はさらに、クール流のルールと茂藤社長の新人社員への想いが語られます。今回は、同社が15年のエステ運営で培われた知恵が詰まっている12項目のルールについてお伝えします。

同社は「クールエステティックイズム」という楽しく働くためのルールを設けています。女性ばかりの職場だからこそ問題が発生する場合があります。そこで、あらかじめルールを設けることで問題の発生を予防し、問題が発生したときにはルールに基づいて軌道修正ができる職場環境づくりが重要です。

同社のお店の根幹といえるルール12カ条は以下のとおりです。

「クールエステティックイズム」

- ① ポジティブシンキング
- ② フアンづくり
- ③ チームワーク
- ④ 体調・自己管理
- ⑤ 身だしなみ
- ⑥ サービス
- ⑦ 問題対処
- ⑧ 注意・指導
- ⑨ 目標設定
- ⑩「プロ」としての姿勢
- ⑪ 人生哲学
- ⑫「エステティシャン」としての姿勢

ネガティブを排除し とことんポジティブに

研修ではすべてのルールを説明するのではなく、重要なポイントを茂藤社長がわかりやすく語っていきま。今回の研修では、ポジティブシンキングの項目の「明るく」「元気」「素直」にクローズアップしました。「人生、つまり社会で生きていくうえで、この3つは本当に大切だと思います。子供の頃から明るくて元気な人は幸せな人生を送っているし、

暗くてネガティブな人は、それなりの人生を歩んでいると思います。いかに常に前向きに出来る！やれる！と思えるかが大事です」と茂藤社長。同社では、オリジナルのメンタルトレーニングを活用しています。落ち込んでいるときにこそ、無理にでも口角を上げ笑顔にする。そうすることで気持ちまで明るくなり、考え方が前向きになります。お店では、1日の業務がはじまる前に、口角を上げて笑顔をつくり、ハッピーな気持ちへ持つていき、「快」の状態を作ります。ガッツポーズなどの動作を入れ、目標を大きな声で言うことが大事です。表情筋と脳はつながっているの、気持ちは顔の表情で変わります。そして、ボーリングで潜在意識に働きかけるのです。笑顔、明るい対応は、ご来店していただいたお客様のお店への評価へ繋がります。お客様から高評価を得ることができたら、再来店や新規のお客様のご紹介に繋がります。同社にはNGワードが存在します。それは「忙しい」「時間が無い」「疲れた」です。こうしたネガティブな言葉は幸運が離れていってしまいます。職場ではこういった言葉をつかわないよう心がけているのです。

研修の最後を締めくくる茂藤社長の言葉は、「当社は今年で16年目を迎えます。今でも100点満点だとは思っていません。いつもいろいろな意見を参考にして改革をしています。会社やお店が良くなるのなら新入社員の意見にも真剣に耳を傾けます。皆さんはクルールの社員です。どんどん良い改革を提案してください」

エステは人材がいなければ成り立たないビジネスです。人材によって大きく売上が変わるビジネスともいえます。6回にわたってお伝えしてきた新人研修レポートですが、多くの学びがあったと思います。社員教育、社内環境に少しでもお悩み疑問がある場合は、クールプロジェクトのコンサルティング事業部までお問い合わせしてみたいかがでしょうか。

Pico Donna®

デリケートゾーンケア

デリケートゾーンのためのスキンケアシリーズ「ピコドンナ」。オーガニックにこだわってつくりました。

ORGANIC
Natural Products



ムレやニオイが気になる時は、手軽なミストで気持ちリフレッシュ。
FLORAL DEO MIST
フローラル デオ ミスト
100ml ¥3,500(税別)



気になる黒ずみ、ザラザラ肌を透明感のあるつるすべ肌に！
SWEET SCRUB
スイートスクラブ
50ml ¥3,200(税別)



うるおいチャージで、みずみずしい時間を手に入れる！
ROMANTIC GEL LOTION
ロマンティック ジェル ローション
100ml ¥3,200(税別)



ゴワゴワヘアをボリュームダウン！ふんわり柔らかなヘアで不快感ゼロ！
BOTANICAL SOFTENER
ボタニカル ソフター
100g ¥2,800(税別)

デリケートに気になる、ピコドンナ。

忙しいアナタのために、お風呂で完結！
らくらくボディケア



Pico Donna®
NUDIST

ピコドンナ・ヌーディスト シリーズ

バスタイム ボディケア

SHERBET SCRUB SOAP



ピコドンナ ヌーディスト
シャーベット スクラブ ソープ
350g ¥4,500(税別)

HAPPINESS MILK



ピコドンナ ヌーディスト
ハピネス ミルク
180g ¥3,800(税別)

MARSHMALLOW SOAP



ピコドンナ ヌーディスト
マシュマロソープ
500mL ¥2,800(税別)

医薬部外品

COEUR PROJECT® 株式会社クールプロジェクト

[金沢本社] 石川県野々市市押野1-380クールセントラルビル ☎ 0120-00-7980
[東京支社] 東京都中央区銀座5-9-12 タイヤモンドビル4F ☎ 0120-01-0510
[大阪支社] 大阪府中央区南本町4-3-16ブランドタワー御堂筋本町404 Tel.06-7171-0044

クールプロジェクト 検索
JB マシナリー 検索

