



クールエステティック

新人研修レポート 2017 vol.5

店長会議、幹部会議、新人研修などリアルなミーティングの現場映像をそのまま Web サイトにて 配信中!!

<http://coeur-movie.jp>

クールムービー 検索



茂藤 雅彦 Moto Masabiko

PROFILE

クールプロジェクトグループ代表。1966年石川県生まれ。医療機器販売会社、外資系大手保険会社（ファイナンシャルプランナー）を経て、2002年金沢市にエステサロン経営会社クールプロジェクトを設立。現在、①エステティック事業部にて石川県、富山県、福井県にてクールエステティック、クールフェイシャルボーテの7サロンを運営、他、②FC事業部 ③コンサルティング事業部 ④ビューティプロダクツ事業部 ⑤eコマース事業部 ⑥バイオヘルス事業部 ⑦海外事業部を金沢、東京、大阪にて展開中。

クールグループ（茂藤雅彦代表取締役社長）は2017年度、新入社員を20人雇用しました。その際におこなわれた2日間にわたる研修の内容の本質をレポートします。



社会人として成功をつかむエステティシャン

茂藤流 プロフェッショナルの作り方

プロとアマの違いを叩き込む

前号ではクールエステティックが定めている具体的なエステティシャンとしての行動、振る舞いについてお伝えしました。研修の後半は、実際にお店で働くためのマインドセットの話になってきました。今回は、成功する社会人としてどうしたらプロフェッショナルになれるかというテーマをお伝えします。

プロとアマチュアのの違いについて茂藤社長は語ります。「プロは、結果を出します。アマチュアは、言い訳ばかりします」これが大前提です。エステティシャンとしての結果は「会話」「提案」「技術」で出します。結果という経営者の方は「売上」をイメージすることが多いと思いますが、同社のエステティシャンにとって結果は少し違います。「気品と礼儀のある会話」「お客様のための提案」「しっかりとした技術」という結果を出すことが重要視されているのです。そこから顧客満足が生まれ、お客様は対価を支払い、最終的に「売上」に繋がるのです。「売上」が先ではなく「顧客満足」が必ず先にくるのが同社の特長です。

プロの定義のなかで「プロはお客様からお金をいただく」「アマは自分でお金を払って学ぶ」とあります。茂藤社長はこれについて以下のように説明します。「社員の皆さんの預金口座には給料が振り込まれます。そのお給料というのは、実はお客様にお支払いいただいたお金を会社が集めて皆さんの口座に振り込んでいくんです。お給料をいただけるというところ、プロなんです。こういう認識が大切です」

自信と責任感がプロの証

同社が定義しているプロの教えには「自分に自信を持って仕事をしていくこと」「肯定的で粘り強く責

任感があること」の2つがあります。このプロの教えこそが、新人が今後、成功する社会人として仕事に取り組み上でいちばん重要な考え方を示しています。社会人として仕事をしたいと「壁」に立ち向かわなければならぬことがあります。その壁を乗り越えるときさらに大きな「壁」が出てきます。プロとして、どんな困難な「壁」でも「自分に自信を持って仕事をしていくこと」「肯定的で粘り強く責任感があること」という気持ちをもって乗り越えていく必要があります。

「壁」を乗り越えていけない人は転職を繰り返して、プロにならない状況が続くのです。そこで同社では「壁」を乗り越える方法を教育しています。小さい「壁」を例にとると「わからないことが出てきたら、すぐに先輩社員に聞くこと」と乗り越え方を教えています。こんなあたり前のこともひとりで堂々巡りし足踏みする新人は存在します。問題を解決する方法を知って実践することこそが重要ですから、同社ではどんな具体的な例を出して新人に教えていくわけです。

「壁」を乗り越えること、すなわち目標を達成することです。「プロはいつも明確な目標を持つ。1年、半年、1カ月、1週間、そして今日1日の目標。皆さんにも1年で役職までつくという目標をもつて欲しい。すると成長のスピードがとても早くなります。そして今よりも幸せにもなれます」と力説する茂藤社長。

茂藤社長の新人研修は、どのような職業にも共通した成功のための考え方を説くのです。エステティシャンだからといって特別な新人研修ではなく、社会人として成功をつかむプロのための新人研修というすばらしい内容になっているというわけです。次回は、女性が多い職場だからこそ生まれたクールエステティックのオリジナルのルールについてお伝えしていきます。

Pico Donna®

デリケートゾーンケア

デリケートゾーンのためのスキンケアシリーズ「ピコドンナ」。オーガニックにこだわってつくりました。

ORGANIC Natural Products

ムレやニオイが気になる時は、手軽なミストで気持ちリフレッシュ。

FLORAL DEO MIST
フローラル デオ ミスト
100ml ¥3,500 (税別)

汚れを浮かせて落とす、新感覚のデリケートゾーン用シャワーオイル。

SHOWER OIL
シャワーオイル
100ml ¥3,200 (税別)

気になる黒ずみ、ザラザラ肌を透明感のあるつるすべ肌に！

SWEET SCRUB
スイートスクラブ
50ml ¥3,200 (税別)

うるおいチャージで、みずみずしい時間を手に入れる！

ROMANTIC GEL LOTION
ロマンティック ジェル ローション
100ml ¥3,200 (税別)

ゴワゴワヘアをボリュームダウン！ふんわり柔らかなヘアで不快感ゼロ！

BOTANICAL SOFTENER
ボタニカル ソフター
100g ¥2,800 (税別)

Pico Donna®

NUDIST

ピコドンナ・ヌーディスト シリーズ

バスタイム ボディケア

忙しいアナタのために、お風呂で完結！らくらくボディケア

SHERBET SCRUB SOAP

MARSHMALLOW SOAP

HAPPINESS MILK

ピコドンナ ヌーディスト シャーベット スクラブ ソープ 350g ¥4,500 (税別)

ピコドンナ ヌーディスト ハビネス ミルク 180g ¥3,800 (税別)

ピコドンナ ヌーディスト マシュマロソープ 500mL ¥2,800 (税別)

医薬部外品

株式会社クールプロジェクト

[金沢本社] 石川県野々市市押野1-380クールセントラルビル ☎ 0120-00-7980
[東京支社] 東京都中央区銀座5-9-12 タイヤモンドビル4F ☎ 0120-01-0510
[大阪支社] 大阪市中央区南本町4-3-16プランズタワー御堂筋本町404 Tel.06-7171-0044

<http://jb-m.jp>

JB マシナリー

検索

