

今年はツートップ戦略でスタート！ 顧客と共に成長・繁栄していきたい



ジェイ・ビー・マシナリー
株式会社クールプロジェクト JBマシナリー事業部
代表取締役社長

茂藤 雅彦氏



経営者略歴

大学卒業後、医療機器販売会社、大手金融機関（ファイナンシャルプランナー）の勤務を経て、2002年にエステサロン経営会社（株）クールプロジェクトを設立。現在クールエステティック8店舗を展開する。2010年ドクターズブランド純国産美容機器メーカー「ジェイ・ビー・マシナリー」を設立し、現在に至る。

今年の戦略

美容外科ドクター監修のもと開発し、直営サロンでエビデンスを取り付けた美容機器と確立されたサロン経営ノウハウが強みのジェイ・ビー・マシナリー。同サロンは、第1回エステティックグランプリでは、顧客満足サロン部門第1エリア第1位、全国第6位に輝いた。

「結果の出る痩身器」として好評の『ドクター・キャビエット』は、発売からたった1年で販売台数9000台を突破した。それまで存在しなかった「ホームケア用」キャビテーションマシンであることに加え、18万8000円という低価格が業界全体を驚かせた。代表取締役社長茂藤雅彦氏は、「ホームケア用と謳っていますが、販売台数の半分はサロン用として使用されています。結果と低価格がサロンさまに評価されているのでしょう」と手応えを感じている。2014年は新型コンパクト痩身器2台の発売が予定されている。

「ホームケア用とサロン業務用の革新的な2機種を新発表します。痩身業界オンリーワン商品として今年にはさらに機能、性能を強化させた新製品（仮称ドクター・キャビエット・エボリューション）を3月に新発表、5月のビューティーワールドジャパンで新発売の予定です。新しい理論に基づいた新型RF（高周波）機能を搭載するだけでなく、エレクトロポレーションによる導入機能やEMS機能も付きます。

キャビテーションとも相まって、より痩身効果が高まります。そしてサロン業務用向けには、進化版キャビテーション複合マシン『Dr.J』をこの春に新発売の予定です。こちらにも同じく新理論に基づいたRF機能を搭載し、新たにエレクトロポレーションによる導入機能も付加します」

お客さまへ届けたい 製品やサービス

同社は創業当初から「会社の規模ではなく、お客さまの満足度で日本を目指す」という思いを大切にしている。創業から12年経ち、数えきれないほどのお客さまに安心と満足感を与え、会社としても確固たる地位を築いた。しかし、初心を忘れることはない。

「どのサロンのオーナーもいろんなメーカーからあらゆる美容機器を購入し取り揃えてはいますが、残念ながら、メーカー側からの販売機器を介して『サロンの運営、経営ノウハウに關しての適切なアドバイス』がほとんどないため、様々な悩みを抱えている現実があります。その悩みを解消すべく、弊社直営サロンで培ったノウハウをもつアドバイスさせていただけ

ばと思います。」そこで同社では直営サロンの運営にも力を入れている。

「弊社の付加価値は、安心の純国産ドクターズブランドの信頼できる美容機器を直営のオリジナル顧客満足度No.1エステサロンのノウハウと共に提供できることです。カウンセリング話法、施術の仕方、メニューの提案、売上UPセミナー、社員教育等々、サロン運営をソフト面からもサポートできるのが弊社の強みだと自負しております。いくら良い機器があっても、スタッフのレベルに問題があれば、そのサロンはお客さまから支持されることはないでしょう。ですから、ソフト面のサポートも重要視しています。実際、全国からこの北陸の地、金沢まで、悩みを抱えたエステオーナーさまたちが相談に來られ、社員と共に真剣に研修を受けていかれます。売上が上がらない、スタッフが定着しない、顧客満足度が上がらない、社員教育の方法が分からない……これらと同じ目線で受け止め、解決策を見だし、方向性を示すアドバイスをしていただくことで、エステ業界そのもののスキルUPに貢献し、その結果がお客さまへのサービス向上につながり、顧客満足度の高いサロンに成長できれば幸いに思います」

Dr.Caviet Evolution

（仮称：ドクター・キャビエット エボリューション）

『ドクター・キャビエット』が、
万能ボディメイキングマシンにトランスフォーム

昨年、ホームケア用ボディメイキングマシンとして爆発的に売れた『ドクター・キャビエット』は、その需要を創造し、新しいハンディ・キャビテーションのマーケットを開拓したバイオニアといえる。2014年春に販売予定の『Evolution』はさらに性能を高めるべく新しい理論に基づく先進のRF機能を搭載。エレクトロポレーションによる導入機能やEMS機能も備えており、より高い痩身効果を期待できる。

愛情プロダクト



ジェイ・ビー・マシナリー
株式会社クールプロジェクト JBマシナリー事業部
〒921-8801 石川県野々市市御経塚1-451 erc-A
TEL: 0120-00-7980 FAX: 076-248-2730
URL: <http://www.jb-m.jp>
[東京支社] 東京都港区南青山5-10-19
塩田ビル7F TEL: 0120-010-510
[関西支社] 京都市左京区下鴨西
半木町84-2 TEL: 0120-10-8866