

2013
Beauty & Esthetic
COMPANY
LEADERS

株式会社 ジェイ・ビー・マシナリー

代表取締役
社長

茂藤 雅彦氏

「クールエステティック」7店舗を経営する (株)ジェイ・ビー・マシナリー。クールエステティックは、「オリコンCSランキング」2012年度エステティック部門にて、脱毛部門全国1位、総合部門3年連続特別推奨サロンに輝いた。創業から11周年、顧客から絶大な支持を得ている同社に、美容ビジネスに対する想いを伺った。

信頼性の高い店舗運営、機器開発で
業界の地位向上を目指す

お客様への想い

「創業当時から、会社の規模ではなく、お客様の満足度で日本を目指す」という思いで事業に携わってきました。今回のオリコンCS（顧客満足度）ランキングで、脱毛部門全国1位、総合部門3年連続特別推奨サロンという評価をいただいたのは、その結果だと考えています。また、これからのこの水準を維持さらに、進化していきたいですね」と語るのは、(株)ジェイ・ビー・マシナリー代表取締役社長 茂藤雅彦氏だ。

美容機器メーカーとしても、店舗運営を通して得た顧客ニーズをもとに、美容皮膚科医、美容外科医などの監修のもと、美容機器の共同開発に挑み、革新的な製品を市場に投じてきた。さらに、クールエステティックの運営を通して得たノウハウをもとに、機器を導入した店舗に対して、顧客満足度の高いサロンづくりをソフト面からもサポートするも同社の強みだ。サロン運営には必須ともいえる、施術マニュアルやカウンセリング話法だけでなく、売上シミュレーションに至るまで、安心して信頼のおける店舗運営

をバックアップし、共に成長し繁栄していきたいという。

美容ビジネスへの考え

同社では、グループ全社員が共有する行動指針として、「信頼に値すること」「顧客に焦点を合わせること」「お互いに尊敬し合うこと」という3つのコアバリュー（核となる精神）を掲げている。さらにこの精神を具体的な行動として表せるよう、「時間を守る」「気持ちを含めて挨拶をする」などといった50の細則に分けているという。

スタッフ意識向上にも力を注ぐ。役職ごと、店舗ごとに頻繁にミーティングを行い、徹底的に話し合いを行う機会を設けている。問題点や解決策を共有し、方向性にブレのない組織を作り上げるためだ。また社内ではインセンティブコンテストを年に2回実施し、優勝した店舗には旅行をプレゼントするなど、スタッフの努力の成果を認める機会もある。「ボランティアデー」も設定しており、スタッフが介護施設などでボランティアを経験、それを通して人間的な成長を図るという試みも行っている。

いまだに全国各地の消費生活センターへのクレーム件数がトップを占めるエステティック業界。健全なビジネスを目指して、業界の商道やモラル、美容業界に携わる人の意識を向上させたいという茂藤社長の想いが、前述の3つのコアバリューとスタッフ教育に込められている。

「エステティックサロンやエステティシャンなど、美容業界に携わる人の社会的な地位の向上に繋がっていきたい」と茂藤氏は熱い想いを語る。

経営者略歴

医療機器販売会社、大手外資系生命保険会社課長職（ファイナンシャルプランナー）の勤務経験を経て、2002年にエステサロン経営会社 (株)クールプロジェクトを設立。現在までにクールエステティック7店舗を展開する。2010年にドクターズブランド純国産美容機器メーカー (株)ジェイ・ビー・マシナリーを設立、現在に至る。

サロン施術効果を高める 低価格・家庭用超小型痩身器

美容外科医との共同開発により、業務用キャビテーション（特殊超音波）マシンをダウンサイジング化した「Dr.Caviet」。業務目的での導入はもちろん、家庭用キャビテーションマシンとして店頭での販売も可能。キャビテーション、DHS（ディープヒートシステム高周波）、パイブレーションに加え、LED、MP3ヒーリングサウンドシステムも搭載。顧客が自宅で使用することにより、サロンにおける痩身効果も高める。価格も188,000円に抑え、業界にインパクトを与えた。



Dr.Caviet
(ドクター・
キャビエット)

情熱プロダクト

2013
Beauty & Esthetic
COMPANY
LEADERS

株式会社ジェイ・ビー・マシナリー
〒921-8801
石川県野々市市御経塚1-451 erc-A
TEL : 076-248-2700 FAX : 076-248-2730
URL : <http://www.jb-m.jp/>

企業情報